

Для жителей городских округов Московской области на базе личного кабинета клиента «ЕИАС ЖКХ» разработан новый онлайн сервис по оповещению об аварийных и плановых ремонтных работах на сетях холодного водоснабжения, которые влекут за собой отключение ресурса, путем рассылки push-уведомлений.

Зайти в новый личный кабинет можно либо с главной страницы сайта ЕИАС ЖКХ по ссылке <https://dom.mosreg.ru/> или, скачав мобильное приложение «ЕИАС ЖКХ» в App Store и Play Market.

Каждому жителю, который зарегистрировался в личном кабинете, в разделе «Новости» доступна информация об отключениях холодного водоснабжения.

Как зарегистрироваться в системе с мобильного устройства?

1. Произвести переход во вкладку «Регистрация»
2. Ввести персональные данные собственника жилого помещения
3. Подтвердить своё согласие на обработку персональных данных
4. Завершить регистрацию

Важно! Если Вы не являетесь собственником жилого помещения, после завершения регистрации в целях получения информации об отключениях ресурса Вам необходимо добавить свой лицевой счёт в приложении.

Как зарегистрироваться в системе с компьютера?

1. Зайти на главную страницу ЕИАС ЖКХ
2. Нажать кнопку «Личный кабинет»
3. Нажать кнопку «Для граждан»
4. Авторизоваться через Госуслуги, нажав на кнопку «Войти через Госуслуги»

Предложения по улучшению работы сервиса можно направить на указанную в PlayMarket и AppStore почту eias-gkh@reginc.pro. Также оставить свои замечания можно на сайте ЕИАС ЖКХ в разделе «Поддержка пользователей».

В Подмосковье разработан новый онлайн-сервис портала ЖКХ



Для жителей Московской области на базе личного кабинета клиента «ЕИАС ЖКХ» разработан новый онлайн-сервис по оповещению об аварийных и плановых ремонтных работах на сетях холодного водоснабжения, которые влекут за собой отключение ресурса, путем рассылки push-уведомлений.

Зайти в новый личный кабинет можно либо с главной страницы сайта ЕИАС ЖКХ по ссылке <https://dom.mosreg.ru/> или, скачав мобильное приложение «ЕИАС ЖКХ» в AppStore и PlayMarket.

Каждому жителю, который зарегистрировался в личном кабинете, в разделе «Новости» доступна информация об отключениях холодного водоснабжения.

Для регистрации в системе с мобильного устройства нужно:

- произвести переход во вкладку «Регистрация»;
- ввести персональные данные собственника жилого помещения;
- подтвердить своё согласие на обработку персональных данных;
- завершить регистрацию.

Важно! Если вы не являетесь собственником жилого помещения, после завершения регистрации в целях получения информации об отключениях ресурса необходимо добавить свой лицевой счёт в приложении.

Для регистрации в системе с компьютера нужно:

- зайти на главную страницу ЕИАС ЖКХ;
- нажать кнопку «Личный кабинет»;
- нажать кнопку «Для граждан»;
- авторизоваться через Госуслуги, нажав на кнопку «Войти через Госуслуги»

Предложения по улучшению работы сервиса можно направить на почту eias-gkh@reginc.pro. Также оставить свои замечания можно на сайте ЕИАС ЖКХ в разделе «Поддержка пользователей».

ОБРАЗЕЦ ОБЪЯВЛЕНИЯ (плановые промывки)

Уважаемые жители Подмосковья!

Сообщаем Вам, что в период с _____ по _____ для поддержания качества услуг водоснабжения силами ресурсоснабжающих организаций совместно с управляющими организациями проводится промывка внутренних инженерных коммуникаций домов и магистральных сетей.

Согласно графику промывки в указанный период запланирована промывка _____ (указываются адресные привязки МКД, в которых будет проведена промывка трубопроводов, а также даты, когда будут эти промывки осуществлены).

Подвоз воды будет осуществлен по следующим адресам: _____.

В период проведения работ возможно появление примесей в воде. Это временное явление, так как при скачках давления в системе механические отложения взбалтываются и смешиваются с водой. Просим с пониманием отнестись к временным неудобствам.

В случае возникновения вопросов Вы можете в круглосуточном режиме обращаться по следующим телефонам: _____.

ОБРАЗЕЦ ОБЪЯВЛЕНИЯ (аварийные промывки/работы)

Уважаемые жители!

В связи с прорывом на сетях водоснабжения (указывается причина аварийных работ/промывок), с 9.00 проводились аварийно-восстановительные работы на водопроводной сети _____ (адресная привязка повреждения).

На основании изложенного, _____ (указывается кем) была приостановлена подача холодного (горячего) водоснабжения жителей по следующим адресам:

(указываются адресные привязки МКД, которые были отключены от водоснабжения)

Подвоз воды осуществлен по следующим адресам: _____.

В случае возникновения вопросов Вы можете в круглосуточном режиме обращаться по следующим телефонам: _____.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

ОБРАЗЕЦ ДИРЕКТ-ИНФОРМИРОВАНИЯ

Уважаемые жители!

С _____ по _____ (указываются даты) в городском округе проведут промывку внутренних инженерных коммуникаций и магистральных сетей. Работы необходимы для повышения качества водоснабжения в ваших домах.

Во время промывки возможно появление примесей в воде. Они исчезнут после завершения работ.

Список адресов:

(указываются адресные привязки МКД, в которых будут осуществлены промывки трубопроводов).

По всем вопросам вы можете круглосуточно обратиться по телефонам:

(указываются службы и телефоны, куда жители могут обращаться в круглосуточном режиме, обязательно наличие Единой диспетчерской службы)

Приносим извинения за временные неудобства!